

KONTROLLRAPPORT: DISTRIKT 2360

Bedömning: Certifiering behöver granskas



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Sammanfattning	2
Översikt över distriktsprogrammet	3
Resultat och plan för korrigerande åtgärder	6
Stort certifieringsproblem	6
Resultat 1: Screening av volontärer	6
Certifieringsproblem	7
Resultat 2: Roller på klubbnivå	7
Resultat 3: Obligatorisk värd	8
Resultat 4: Volontärutbildning	10
Resultat 5: Policy för dokumentlagring	11
Möjligheter till förbättring av certifiering	12
Resultat 6: Ungdomsskyddsombud	12
Resultat 7: Hemvändande och Rotex	13
Resultat 8: Strategier för rekrytering av volontärer	14
Bilaga A: Certifieringskrav	15
Bilaga B: Certifieringsbedömningar	17

SAMMANFATTNING

En utvärdering av Rotarys program för ungdomsutbyte i distrikt 2360 avslutades den 25–26 augusti 2019 i Göteborg, Sverige. Utvärderingsteamet inkluderade följande individer och roller: RI-medarbetaren Lindsay Griswold som teamledare, f.d. guvernör för distrikt 1470, Jens-Erik Rasmussen, som den rotarianska motsvarigheten och RI-medarbetaren Sari Miettinen som tolk (svenska–engelska). Utvärderingen genomfördes för att fastställa distriktets efterlevnad av avsnitten gällande Ungdomsskydd och Rotarys program för ungdomsutbyte i Rotarys Kod över policyer ([RCOP](#)).

Utvärderingen innebar en granskning av programregister och dokumentation samt intervjuer med olika programdeltagare. Båda dessa uppgifter gjorde det möjligt för utvärderingsteamet att förstå viktiga funktioner relaterade till administrationen av Rotarys program för ungdomsutbyte i distrikt 2360. [Översikt över distriktsprogrammet](#) innehåller mer information om Rotarys program för ungdomsutbyte i distrikt 2360.

Rotarys program för ungdomsutbyte i distrikt 2360 har fått bedömningen ”Certifiering måste granskas” enligt definitionen i [bilaga A: Certifieringskrav](#) och [bilaga B: Certifieringsbedömningar](#).

Följande [stora certifieringsproblem](#) utgör kritiska risker för ungdomsskydd och kräver omedelbara korrigerande åtgärder:

1. Rotarianska och icke-rotarianska volontärer screenas inte enligt RI-policyn.

Följande [certifieringsproblem](#) utgör betydande risker för ungdomsskydd och kräver korrigerande åtgärder:

2. Klubbens rådgivare och ungdomsskyddsombud (YEO:er) har inte särskilda roller och ansvar.
3. Familjer till avresande studenter måste vara värdar för anländande studenter.
4. Utbildningen av frivilliga rotarianer och icke-rotarianer, i synnerhet värdfamiljer, måste utvecklas.
5. Policyn gällande lagring av dokument måste utvecklas.

Följande [möjligheter till förbättring av certifiering](#) kanske inte innebär risker för ungdomsskydd, men lämnas för kännedom så att distriktet ska kunna förbättra processen:

6. Ett ungdomsskyddsombud bör utses och ingå i ungdomsutbyteskommittén.
7. Hemvändande studenter och/eller Rotex-medlemmar bör vara mer involverade i programmet.
8. Distriktet kräver förslag på rekryteringsstrategier för rotarianska och icke-rotarianska volontärer, i synnerhet värdfamiljer.

Se [Resultat och plan för korrigerande åtgärder](#) för mer information.

En plan för korrigerande åtgärder måste genomföras **enligt de datum som anges i varje resultat**. RI-personal kan hjälpa till med uppföljning vid behov. Utvärderingsgruppen tackar alla distriktsledare och programdeltagare som var involverade i utvärderingsprocessen för deras samarbete och fortsatta engagemang i detta inflytelserika och fredsbyggande program.

ÖVERSIKT ÖVER DISTRIKTSPROGRAM

Distrikt 2360 deltar i både lång- och kortvariga utbyten. Majoriteten av de långvariga utbytesstudenterna anländer i slutet av juli eller början av augusti, och ett mindre antal studenter anländer i januari. Distriktet arrangerar också några kortvariga utbyten under sommarmånaderna. Under Rotaryåret 2019–20 är distrikt 2360 värd för nio anländande studenter och sponsrar nio avresande studenter för sitt långvariga program. Två kortvariga studenter deltog i familjeutbyte under sommaren 2019.

Distriktets ungdomsutbyteskommitté

Distriktets ungdomsutbyteskommitté är en dedikerad grupp rotarianer som arbetar för att uppnå programmets mål. Kommitténs ordförande tjänar för tredje gången i rollen som ordförande, har tidigare varit distriktsguvernör och använder sin yrkeserfarenhet som pedagog för att informera om sin roll som distriktsledare för ungdomsutbyte. Andra medlemmar i distriktskommittén har antingen skickat sina barn genom utbytesprogrammet, varit värdar för studenter i sina hem eller har omfattande internationell kunskap både i privatlivet och i yrkeslivet. Rotarys program för ungdomsutbyte har starkt stöd av guvernörsblocket.

Den nuvarande ordföranden har lärt upp vice ordföranden under de senaste två åren för att säkerställa en smidig övergång den 1 juli 2020. Kommittén bekräftade att denna nuvarande efterträdarplan är informell och att distriktsledarna tillsammans har kommit överens om den kommande övergången. Samtidigt är de eniga om att varje guvernör har full behörighet att välja vem de vill ska ha som ordförande. På grund av den speciella kunskap och erfarenhet som administrering av ungdomsutbytet kräver, rekommenderar vi starkt att distriktets ungdomsutbyteskommitté arbetar med guvernörsblocket för att anta en officiell efterträdarplan. I likhet med den informella struktur som för närvarande används är det viktigt att planen fokuserar på att dra nytta av erfarna medlemmar i kommittén, utveckla ledare i kommittén och ordna en överlappningsperiod så att den tillträdande ungdomsutbytesordföranden lär sig viktiga rutiner och policyer från sin föregångare.

Förhållande mellan multidistrikt och distrikt

Distrikt 2360 är medlem av multidistriktet Stiftelsen Rotarys Ungdomsutbyte. Operationsordningen mellan distriktet och multidistriktet är tydlig: varje enhet har olika skyldigheter att utföra och förväntningar att uppfylla. Rotarys program för ungdomsutbyte fungerar väl både på mikro- och makronivå. Alla 10 medlemsdistrikts utbytesprogram administreras av en juridisk person och omfattas av en ansvarsförsäkring med samma namn. Men namnet på multidistriktet uppfyller inte Rotary Marks krav som beskrivs i [RCOP](#) (artikel 34.) RI-personal kommer att följa upp med multidistriktets ledning angående denna fråga separat från denna resultatrapport.

Omcertifieringen avslutades av multidistriktet på uppdrag av sina medlemsdistrikt under Rotaryåret 2015–16. Multidistriktets kontor är beläget i Stockholm och har två heltidsanställda samt hjälp av en volontär för att hantera korrespondens. Stockholmskontoret, till vilket multidistriktet ofta hänvisades, hanterar: utbytespartnerskap, ansökningar från avresande studenter, tilldelning av anländande studenter, reseförsäkring för studenter, en omfattande webbplats, en databas som är tillgänglig för alla medlemsdistrikt och andra administrativa frågor. De anordnar även två utbildningssessioner för avresande studenter och deras familjer, liksom två orienteringsläger för anländande studenter: ett för de norra distrikten och ett för de södra distrikten.

Förhållande mellan distriktet och klubben

Distrikt 2360 är förbindelsen mellan dess medlemsklubbar och multidistriktet. Distriktet ansvarar för att utbilda sina vuxna volontärer inklusive klubbens YEO:er (kallas "klubbkontaktpersoner" i Sverige), värdfamiljer och kommittémedlemmar, anländande studenter och hemvändande studenter. Med distriktets hjälp hanterar klubbar val av avresande studenter, skolplatser och screening av värdfamiljen. Utbyten i distriktet är ömsesidiga, vilket innebär att varje klubb tilldelas en avresande student och en anländande student. Antalet klubbar som agerar värd är direkt beroende av hur många som söker till att bli avresande studenter och platsen för städerna där de bor. Därför deltar olika klubbar i programmet varje år. Klubbar är skyldiga att skicka in ett efterlevnadsformulär till distriktet. Detta måste undertecknas av klubbens kontaktperson och det innehåller en kort utbildningshandbok.

Avresande studenter

Potentiella avresande studenter debiteras en avgift för att skicka in ansökan till multidistriktet. När en student har valts ut är utgifterna för utbytet 38 000 kronor plus en flygbiljett, reseförsäkring och andra kostnader. Multidistriktet rekommenderar starkt att avresande studenter köper en specifik reseförsäkring, men bekräftar även att en students värddistrikt måste nöja sig med studentens försäkringsskydd. För att undvika dubbel täckning och överdrivna försäkringskostnader för studenter och deras familjer rekommenderas det inte att multidistriktet ber avresande studenter att köpa denna försäkring. RI-personal kommer att följa upp även denna fråga med multidistriktets ledning separat från denna resultatrapport.

Föräldrar till avresande studenter var tacksamma för att deras barn hade möjlighet att göra ett utbyte. Familjer till avresande studenter kommunicerade med sina barn i utlandet, även om de försökte begränsa dessa interaktioner när deras barn först anlände till sina respektive värdländer så att de skulle få tid att anpassa sig till sina nya miljöer. Föräldrarna indikerade också att de var nöjda med att skicka sitt barn genom Rotary eftersom de kände att det gav ett extra lager av lokal anslutning och stöd. Efter hemkomsten rapporterade föräldrarna att deras barn var mognare och reflekterade kring sin omvärld.

Anländande studenter

Anländande studenter får ett månatligt bidrag på 1 000 kronor. Anländande studenter har emellertid inte en nödfond till hands. Även om det inte är ett krav rekommenderar vi att anländande studenter tar med 250–500 USD i händelse av en nödsituation. Dessa medel förvaras vanligtvis av studentens värdklubb och återbetalas till studenten, delvis eller helt om de inte behövs, efter att utbytet har slutförts.

Anländande studenter går på typiska svenska gymnasier, både kommunala och privata. Klubbens kontaktpersoner upplever att den svåraste delen i deras roll är att bygga relationer med utbildningsinstitutioner. Skolor får inte statligt stöd för en utbytesstudent, så de är mindre angelägna att ta emot dem. Det är en viktig och pågående uppgift för distriktet att fortsätta att bygga positiva relationer med skolläda i samhället.

Anländande studenter planerade att delta i fritidsaktiviteter, till exempel lagsporter och konst. De deltog i dagliga språkkurser under multidistriktets orientering, och en students klubbkontaktperson hade till och med anordnat ytterligare språkklasser efter orienteringen. Värdfamiljer spelar en viktig roll i studentens språkinläring och ger stöd under sina olika perioder av kulturell anpassning. Redan efter bara några få veckor i landet varierade studenternas kunskaper i det svenska språket. Det verkar som att studenternas interna motivation att lära sig svenska är den bästa indikatorn på huruvida de kommer att lära sig språket flytande eller inte.

Trots att de flesta av studenterna precis hade påbörjat sitt utbytesår kände de att det bästa med deras utbytesår hittills var att få nya familjemedlemmar och nya vänner, inte bara från Sverige utan från över hela världen. De lär sig självständighet och flexibilitet, upptäcker nya kulturella kunskaper och fördjupar sig i en helt annan miljö. Eleverna var glada för det som var kvar av utbytesåret och räknade med att lära sig nya färdigheter som de kunde använda hemma och i framtiden.

Hemvändande studenter

Hemvändande studenter förstod vikten av att inte bara vara goda diplomater för Sverige utan också för Rotary. När de kom hem från utbytet höll de presentationer för de klubbar som hade skickat dem. Hemvändande studenter befann sig mitt i en omvänd kulturkrock och sa att de inte kände sig förberedda för att förstå dessa tankar och känslor efter utbytet. De såg därför fram emot orienteringen efter hemvändandet för att hantera detta. Många kände att en beslutsam attityd, en motståndskraftig inställning och ett anpassningsbart tankesätt var de viktigaste egenskaperna de tog med sig under utbytet. Sammantaget tyckte de hemvändande studenterna att utbytesupplevelsen var positiv och omvälvande.

RESULTAT OCH PLAN FÖR KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Stort certifieringsproblem

Resultat 1: Screening av volontärer: Rotarianska och icke-rotarianska volontärer screenas inte enligt RI-policyer ([RCOP](#) 41.070.18).

Ansvarig part: Distriktets ungdomsutbyteskommitté; klubbens kontaktpersoner (vid behov)

Tidsfrist för korrigerande åtgärder: 31 januari 2020 eller tidigare

Beskrivning

Sökande volontärer tillhandahåller en lista med referenser när de skickar in en försäkran för ungdomsvolontär till distriktet och/eller klubben. Referenser kontaktas emellertid inte eftersom distriktet anser att det är ett onödigt steg eftersom volontärer också måste uppvisa en kriminell bakgrundskontroll i form av ett utdrag ur brottsregistret.

Krav

Referenser för alla vuxna volontärer måste kontaktas, även om en kriminell bakgrundskontroll har genomförts. Genom att få referenser för olika aspekter av en volontärs liv kan distriktet få en bättre uppfattning om vem som är involverad i programmet och om individen är lämpad för att arbeta med ungdomar i denna ställning. Forskning visar också att sexualförbrytare kan avskräckas från att ansöka bara av att man ber om referenser. Det är särskilt viktigt att kontakta en icke-rotariansk referens för en rotarian, eftersom den personen kommer att kunna ge distriktet information om den sökande utanför Rotarys-strukturen.

Plan för korrigerande åtgärder

Distrikt 2360 måste kontakta referenser för alla nuvarande och framtida rotarianska och icke-rotarianska volontärer som är över myndighetsåldern. Detta inkluderar följande individer som är involverade i programmet: distriktsledare, klubbfunktionärer, värdfamiljer, Rotex, Rotaractors osv. Distriktet kan ha nytta av att använda klubbens kontaktpersoner för att fullfölja denna uppgift. Referenskontroller kan göras via telefon eller personligen. Distriktet och dess medlemsklubbar bör använda en uppsättning standardfrågor om hur länge och i vilken egenskap referenserna har känt individen, om de anser att individen är väl kvalificerad för att arbeta med ungdomar och om de har några förbehåll när det gäller att rekommendera individen som volontär i ungdomsprogram. Vi rekommenderar att minst tre referenser kontaktas. De får inte vara medlemmar i individens familj, och inte mer än en får vara rotarian. Distriktet ska registrera samtalets datum och en sammanfattning av svaret på varje fråga. Efterlevnad kan demonstreras genom att tillhandahålla följande:

- Fem eller fler referenskontrollloggar som bekräftar när referenskontrollen utfördes.
- En lista med frågor att ställa till en volontärs referenser.

Certifieringsproblem

Resultat 2: Roller på klubbnivå: klubbbrådgivare och klubbens ungdomsskyddsombud (YEO:er) har inte olika roller och ansvar ([RCOP](#) 41.070.8 och 41.070.19; [Guide för ungdomsskydd](#), sidorna 6 och 10; [Handbok för ungdomsskydd](#), sid 14–16).

Ansvarig part: Distriktets ungdomsutbyteskommitté

Tidsfrist för korrigerande åtgärder: 31 januari 2020 eller tidigare

Beskrivning

När intervjuer för utvärderingen förbereddes förklarades det att distriktet inte använder rollerna ungdomsskyddsombud eller klubbbrådgivare. Istället ges en rotarian rollen ”klubbkontaktperson”, och ger studenter både allmänt och emotionellt stöd. Klubbkontaktpersonerna erkänner vikten av sin roll, men det är problematiskt att ha både administrativt ansvar och agera som ett bollplank.

Vissa klubbar har dessutom en kontaktperson som enda medlem i ungdomsutbyteskommittén medan andra har fyra till fem medlemmar. Överraskande nog hade inte klubbarna med fler medlemmar större ungdomsutbyteskommittéer. Värdföräldrar och -familjer för avresande studenter antydde också denna avvikelse och rapporterade att klubbkontaktpersonerna antingen hade för många arbetsuppgifter, eller att de inte tog tillräckligt med ansvar för sin tilldelade anländande student.

Krav

Två separata roller med tydligt ansvar måste införas på klubbnivå för att stödja utbytesstudenter. RI föreslår att man gör om klubbkontaktpersonen till en rent administrativ roll (termen ”YEO” behöver inte användas) och att en ytterligare volontär på klubbnivå ingår i rollen som rådgivare. Rådgivare bör inte ha bestämmanderätt i fråga om studenten (t.ex. skolchef eller klubbordförande) eftersom detta kan minska deras förmåga att vara eller anses vara en neutral företrädare för studenten. Ungdomsutbytesdeltagarna bör känna sig bekväma med att kontakta sina klubbbrådgivare om de behöver eller vill.

Rekommendationer

Klubbens ungdomsutbyteskommittéer bör ha liknande strukturer och roller oavsett klubbens storlek. Varje klubs ungdomsutbyteskommitté bör åtminstone ha tre roller: klubbkontaktperson (administrativ roll), klubbbrådgivare (studentstödroll) och klubbordförande.

Plan för korrigerande åtgärder

Distrikt 2360 måste arbeta med deltagande klubbar för att säkerställa att studenter får både en klubbkontaktperson och en klubbbrådgivare. Efterlevnad kan demonstreras genom att tillhandahålla följande:

- Uppdaterat utbildningsmaterial och mer tydligt definierade policydokument som innehåller definitionerna av dessa två distinkta klubbroller.

Distrikt 2360 bör lägga till roller för klubbens ungdomsutbyteskommitté, förväntningar och andra faktorer i efterlevnadsformuläret som varje klubb undertecknar innan de skickar eller är värd för en utbytesstudent. Varje medlem i klubbens ungdomsutbyteskommitté, inklusive klubbordföranden, ska underteckna formuläret. Efterlevnad kan demonstreras genom att tillhandahålla följande:

- En uppdaterad kopia av klubbefterlevnadsformuläret.

Certifieringsproblem

Resultat 3: Obligatorisk värd: familjer med avresande studenter måste vara värdar för anländande studenter ([RCOP](#) 41.070.8).

Ansvariga parter: Svenska multidistriktet; distriktets ungdomsutbyteskommitté

Tidsfrist för korrigerande åtgärder: *Väntande*

Beskrivning

Familjer med avresande studenter är skyldiga att vara värdar för anländande studenter som villkor för att deras eget barn skickas på utbytesresan. Kommentarer från föräldrar till avresande studenter/nuvarande värdfamiljer:

”Jag behövde bli en värdförälder om jag ville skicka mitt barn på en utbytesresa.”

”Jag tycker att familjen till en avresande student bör vara värdfamilj.”

”Det är ett måste att vara värdfamilj. Det är en förväntning man har på sig.”

”Jag blev förvånad över att höra att jag inte behöver vara värd. Jag pratade med kontoret i Stockholm och de sa att jag behövde vara värd, och att det är obligatoriskt att vara värd för en student.”

”Att vara värd är en 12 månader lång skuld jag måste betala tillbaka till distriktet.”

Kommentarer från klubbkontaktpersoner:

”En familj som skickar sitt barn på en utbytesresa måste också vara värd. Det måste verkligen finnas en ömsesidig förståelse.”

”Om en skild förälder vill skicka sitt barn på en utbytesresa men det skulle vara för svårt att vara värd fungerar det inte. Föräldern måste då välja att inte skicka iväg sitt barn på utbytesresan.”

”Jag har inte tid eller möjlighet att försöka hitta en värdfamilj utanför den avresande studentens familj.”

Efter utvärderingen talade RI-personal ingående om bekymmer gällande ungdomsskydd relaterade till obligatoriska värdfamiljer hos svenska multidistriktledare vid konferensen för Europa, östra Medelhavsområdet och Afrika (EEMA) i Valencia, Spanien. Multidistriktets ledare bekräftade att mottagande av en avresande student är direkt relaterat till familjens förmåga att vara värd. Man förklarade även att detta står tydligt på det ansökningsformulär som används i alla tio medlemsdistrikt av avresande studenter.

Krav

Föräldrar till avresande studenter kan inte vara skyldiga att vara värd för anländande studenter som ett krav på att deras barn skickas iväg på utbytesresa. Potentiella avresande studenter ska inte bestraffas för omständigheter som ligger utanför deras kontroll. Det riskerar inte bara att leda till en orättvis urvalsprocess för den avresande studenten, utan kan även skapa en ovälkommande värdmiljö för en anländande student, vilket kan innebära risker för studenternas säkerhet. Föräldrar till avresande studenter kan däremot ställa upp som en frivillig värdfamilj eller bli ombedda att hjälpa till att hitta lämpliga värdfamiljer.

Plan för korrigerande åtgärder

Väntande. Eftersom den avresande studentens ansökan hanteras av multidistriktet för alla sina medlemsdistrikt, inklusive distrikt 2360, måste en övergripande lösning hittas. RI-personal kommer att följa upp med multidistriktets ledning angående denna fråga separat från denna resultatrapport. En lösning som uppfyller RI-policykraven kommer att nås. I slutändan måste distriktet följa RI:s policyer.

Certifieringsproblem

Resultat 4: Volontärutbildning: utbildning för rotarianska och icke-rotarianska volontärer, och i synnerhet värdfamiljer, måste utvecklas ([RCOP](#) 41.070.19).

Ansvarig part: Distriktets ungdomsutbyteskommitté

Tidsfrist för korrigerande åtgärder: 31 januari 2020 eller tidigare

Beskrivning

Distriktet rapporterar att värdfamiljer utbildas genom små gruppdiskussioner och frågestunder. Även om värdföräldrarna deltog i två sammankomster i samband med att deras barn fick orientering inför sin avresa, kände de inte att detta var officiella utbildningssessioner som gav förstahandsinformation om hur man blir en bra värdfamilj.

Värdföräldrarna fick också en utbildningshandbok med posten, men de fick bara instruktioner om att läsa och skriva under den. De tyckte inte att denna typ av självstudier räckte för att förstå det enorma ansvar som det innebär att vara värd för en anländande student.

Värdfamiljerna kände sig överväldigade och oroliga inför att vara värdfamilj. De förstod inte vilka distrikts- och/eller klubbledare de skulle rådfråga när de hade problem som rörde värdbarnet. En värdförälder kommenterade:

”Jag förväntade mig utmaningar, men de utmaningar jag står inför är obegripliga. Det är som om jag befinner mig i en annan värld. Jag vet inte vem jag ska vända mig till.”

Krav

Det finns en klyfta mellan vad distriktet anser att det lär ut till värdfamiljer och vad värdfamiljer faktiskt lär sig. Det uppstår risker för ungdomsskydd när värdfamiljer inte är ordentligt utbildade. Alla rotarianska och icke-rotarianska volontärer, i synnerhet värdfamiljer, måste få utbildning som innehåller information om programadministration och regler, samt om sexuella övergrepp och medvetenhet om, och förebyggande av, trakasserier.

Plan för korrigerande åtgärder

Distrikt 2360 måste utforma och/eller modernisera utbildning som är specifik för värdfamiljens roll samt fastställa riktlinjer för värdfamiljens utbildning. Utbildningsinnehållet måste anpassas för att återspegla den svenska kulturen, policyer på distrikts- och klubbnivå samt andra programdetaljer. Distriktet kommer att ta fram detaljerade beskrivningar av programmets nyckelroller för att säkerställa att värdfamiljer förstår både deras och andras ansvar innan de åtar sig att uppfylla dessa skyldigheter. Eftersom individer lär sig mest av varandra, särskilt när de berättar om anekdotiska situationer och bästa praxis, kan distriktet också överväga att sätta tidigare värdfamiljer i kontakt med blivande värdfamiljer. Efterlevnad kan demonstreras genom att tillhandahålla följande:

- Ett schema över utbildningssessioner för värdfamiljer, inklusive innehållet i dem.
- Uppdaterat utbildningsmaterial och mer tydligt definierade policydokument.

Certifieringsproblem

Resultat 5: Policy gällande lagring av dokument: policy gällande lagring av dokument måste tas fram ([2019-20 certifieringskrav](#), sidan 7).

Ansvarig part: Distriktets ungdomsutbyteskommitté

Tidsfrist för korrigerande åtgärder: 30 juni 2020 eller tidigare

Beskrivning

Den nuvarande ordföranden förvarar dokument på distriktsnivå hemma under en period av tre år, och ibland längre vid "aktiviteter" relaterade till en student eller en volontär efter utbytesresan. När hon tillfrågades om vad hon planerade att göra med dokumenten efter att hon lämnat rollen den 1 juli 2020 rapporterades det att dokumenten skulle vara kvar i hennes besittning.

Klubbkontaktpersoner var osäkra på hur länge eller var de skulle lagra dokumenten. Därför lagrade de dokument under olika perioder och på olika platser, inklusive i både pappersformat och digitalt format. Klubbkontaktpersonerna ville ha tydligare bestämmelser i denna fråga eftersom det inte var klart om det ens fanns policyer gällande lagring av dokument.

Krav

Distriktet och dess medlemsklubbar måste bestämma hur man ska hantera och lagra viktig dokumentation för ungdomsprogram, till exempel utbildningsloggar, screening av volontärer, studentansökningar, incidentrapporter och annat material relaterat till ungdomsutbytet. Några viktiga frågor är bland annat om dokumentation ska lagras på klubb- och/eller distriktsnivå, hur länge den ska lagras, i vilket format den ska lagras och vem som ska ha tillgång till den. För att skydda integriteten får tillgång till känslig information endast ges till relevanta personer.

Plan för korrigerande åtgärder

Distrikt 2360 måste skapa en policy gällande lagring av dokument på både distrikts- och klubbnivå för att avgöra hur man ska hantera dokumentation relaterad till Rotarys program för ungdomsutbyte på ett säkert sätt. Distriktet kommer att undersöka lokala lagar och/eller samråda med en lokal juridisk rådgivare för att fastställa dessa policyer. Dataskyddsförordningen (GDPR) måste också beaktas. Distriktet måste se till att policyn gällande lagring av dokument tillåter så mycket information som möjligt i händelse av att missbruk eller trakasserier rapporteras många år senare. Efterlevnad kan demonstreras genom att tillhandahålla följande:

- En kopia av policyn gällande lagring av dokument på distriktsnivå.
- En kopia av policyn gällande lagring av dokument på klubbnivå.

Möjlighet att förbättra certifiering

Resultat 6: Ungdomsskyddsombud: ett ungdomsskyddsombud ska utses och ingå i ungdomsutbyteskommittén ([Guide för ungdomsutbyte](#), sid 5–6; [Handbok för ungdomsutbyte](#), sidan 11).

Ansvariga parter: Distriktsguvernör; distriktets ungdomsutbyteskommitté

Tidsfrist för korrigerande åtgärder: Efter distriktets eget gottfinnande

Beskrivning

Distriktet utser för närvarande inte ett ungdomsskyddsombud. Både guvernören och ungdomsutbyteskommittén är intresserade av att identifiera någon som kan tjäna i denna roll.

Rekommendationer

Distrikt som deltar i ungdomsprogram ska ha ett särskilt ungdomsskyddsombud som kan bidra till att etablera och främja säker verksamhet i alla ungdomsprogram. Utnämningen av ett ungdomsskyddsombud kan bidra till att bygga programkapacitet, upprätthålla studentskyddet och bredda grunden för distriktets ungdomsutbytesprogram. Ungdomsskyddsombudet ska ge råd till distriktet och dess medlemsklubbar i frågor som rör missbruk och förebyggande av trakasserier samt hjälpa distrikten att hantera risker och kriser som påverkar ungdomars säkerhet.

Ungdomsskyddsombudet ska ha yrkeserfarenhet inom områden såsom rådgivning, socialt arbete, lag, brottsbekämpning eller barns utveckling. Det kan vara en rotarian eller icke-rotarian i samhället som är rustad för att ta sig an denna specialiserade roll. Med tanke på de regelbundna ledarskapsförändringarna som är förknippade med Rotary kan det vara mer tillförlitligt att ha en dedikerad person som tjänstgör i rollen som ungdomsskyddsombud under en längre tid.

Möjlighet att förbättra certifiering

Resultat 7: Hemvändande och Rotex: hemvändande studenter och/eller Rotex-medlemmar ska vara mer involverade i programmet ([RCOP](#) 41.070.22; [Guide för ungdomsskydd](#), sidan 10; [Handbok för ungdomsskydd](#), sidorna 37-38).

Ansvarig part: Distriktets ungdomsutbyteskommitté

Tidsfrist för korrigering åtgärder: Efter distriktets eget gottfinnande

Beskrivning

För närvarande måste hemvändande studenter bara delta i en utbildningssession för anländande studenter några månader efter att de återvänder till Sverige. De är emellertid intresserade av att dela med sig av sin kunskap på ett mer djupgående sätt under en längre tid. Hemvändande studenter uttryckte också intresse för ytterligare utbildning efter utbytet, särskilt vad gäller omvända kulturkrockar och återintegration i sitt hemland.

Distriktet har nyligen inkluderat Rotex i sina programaktiviteter. Hemvändande studenter var glada över att bli mer engagerade i denna officiella och strukturerade alumniförening.

Rekommendationer

När avresande studenter återvänder hem är det viktigt att distriktet anstränger sig för att välkomna dem tillbaka och hjälpa dem att fortsätta gagnas av Rotarys program och bidra till Rotarytjänsten. Distriktet ska fortsätta att ge hemvändande studenter mer ansvar att arbeta med och utbilda framtida avresande och nuvarande anländande studenter, planera utbytesrelaterade evenemang och dela sina erfarenheter med både Rotary och svenska samhällen.

Vissa distrikt lär sina avresande studenter att se på utbytesupplevelsen som ett treårigt åtagande: det första året som en aspirant, det andra året som en utbytesstudent och det tredje året som en hemvändande medlem. När de har avslutat sitt hemvändningsår kan dessa individer intervjuas för att bli Rotex-medlemmar.

Distriktet kanske också vill överväga att lägga till Rotex-ordföranden som medlem av distriktets ungdomsutbyteskommitté. Detta ger inte bara en ung person möjlighet att tjäna i en ledarskapsroll, det etablerar även Rotex som en fullständig programpartner.

Möjlighet att förbättra certifiering

Resultat 8: Rekryteringsstrategier för volontärer: distriktet kräver förslag på rekryteringsstrategier för rotarianska och icke-rotarianska volontärer, i synnerhet värdfamiljer ([Handbok för ungdomsutbyte](#), sid 28–29).

Ansvarig part: Svenska multidistriktet; distriktets ungdomsutbyteskommitté

Tidsfrist för korrigering och åtgärder: Pågående

Beskrivning

Distriktet och multidistriktet anser inte att de kommer att kunna identifiera och rekrytera värdfamiljer utan att kräva att föräldrar till avresande studenter ställer upp som värdfamilj. Eftersom detta inte är förenligt med RI-policyn behöver distriktet andra strategier för rekrytering av värdfamiljer.

Rekommendationer

En värdfamilj ska vara ansvarig, villig och intresserad av att välkomna en ung person från ett annat land till sitt hem. Värdfamiljer behöver inte vara rotarianska familjer. Faktum är att samhällsmedlemmarna ofta blir intresserade av att gå med i Rotary på grund av att de har varit del av ungdomsutbytet.

Förslag på hur man kan hitta potentiella värdfamiljer är bland annat:

- Krav på att sökande avresande studenter ska ange tre potentiella värdfamiljer i sin ansökan. Klubben och distriktet kommer fortfarande att behöva screena och välja värdfamiljer enligt RI:s policy.
- Uppmuntra rotarianer att vara värdfamilj för studenter, även om de inte är medlemmar av den utsedda värdklubben. Bjud in nuvarande anländande studenter till klubbmöten så att medlemmarna kan höra om deras erfarenheter med värdfamiljer.
- Be rotarianer att rekommendera familjer som inte är rotarianer och som de känner är kvalificerade och som kan vara intresserade av att vara värd för en ungdomsutbytesstudent.
- Be familjer som har varit värdar för studenter att rekommendera andra familjer i samhället som kan vara intresserade av att ställa upp som värdfamiljer.
- Be familjer bland ungdomsutbytesalumnerna att ställa upp som värdfamiljer. De kanske uppskattar chansen att delta i programmet på grund av att det ger deras egna barn möjligheter.
- Be ungdomsutbytesalumnerna om exempel på familjer som de känner skulle vara bra värdföräldrar.
- Hålla en presentation om ungdomsutbytesprogrammet för föräldrar och samhällsföreningar. Lyfta fram fördelarna med att vara värd och följa upp med alla som visar intresse.
- Hålla kontakten med ungdomsutbytesalumnerna – de kan visa sig vara utmärkta värdfamiljer och framtida rotarianer.

BILAGA A: CERTIFIERINGSKRAV

Under en utvärdering ger ett distrikt RI en garanti om att de upprätthåller sitt åtagande att genomföra certifieringskraven. Dessa anges i avsnitten för Ungdomsskydd och Ungdomsutbyte i Rotarys Kod över policyer ([RCOP](#)) samt i det årliga formuläret för förnyelse av certifiering.

Samma certifieringskrav gäller för alla Rotarydistrikt. Nedan visas en lista över dessa krav kategoriserade i tre nivåer, allt från mest till minst omedelbara.

Stort certifieringsproblem

Ett fynd som identifierats som ett stort certifieringsproblem innebär kritiska risker i fråga om ungdomsskydd och kräver omedelbara korrigerande åtgärder. Ett stort certifieringsproblem inkluderar följande:

- Rotarianska och icke-rotarianska volontärer screenas inte enligt RI-policyn.
- Konfidentiella register över förbjudna individer upprätthålls inte och/eller programförbud tillämpas inte.
- En eller flera procedurer i riktlinjerna för rapportering av anklagelser följs inte.
- Ungdomsskyddsincidenter och tidiga hemvändanden rapporteras inte till RI.
- Det finns inget system för att säkerställa att klubbar följer distriktpolicyer.
- Distriktet och/eller klubben deltar i obehöriga utbyten som inte är förenliga med certifieringsstrukturen.
- Användande studenter tilldelas inte en klubbåtgivare.
- Tillfälliga värdfamiljer eller reservvärdfamiljer är inte tillgängliga i en nödsituation.
- Andra ungdomsskyddsproblem relaterade till lokala lagar och lagkrav.

Certifieringsproblem

Ett resultat som identifierats som ett certifieringsproblem innebär betydande risker för ungdomsskydd och kräver korrigerande åtgärder. Ett certifieringsproblem inkluderar följande:

- Ungdomsskyddsincidenter och tidiga hemvändanden rapporteras inte till RI inom 72 timmar.
- Man måste utveckla systemet för att säkerställa att klubbar följer distriktpolicyer ytterligare.
- Användande studenter har bara en värdfamilj utan ett förhandsavtal.
- Klubbens rådgivare ingår i den användande studentens värdfamilj och/eller tjänar i en roll som har bestämmanderätt i fråga om studentens utbyte.
- Klubbens rådgivare och ungdomsskyddsombud (YEO:er) har inte särskilda roller och ansvar.
- Familjer till avresande studenter måste vara värdar för användande studenter.
- Utbildningen av frivilliga rotarianer och icke-rotarianer, i synnerhet värdfamiljer, måste utvecklas.
- Utbildning av användande och/eller avresande studenter behöver utvecklas.
- Processen för studentval måste utvecklas.
- Efterträdarplanering behöver utvecklas.
- Policyn gällande lagring av dokument måste utvecklas.
- Andra ungdomsskyddsproblem relaterade till lokala lagar och lagkrav.

Möjlighet att förbättra certifiering

Ett resultat som identifierats som en möjlighet att förbättra certifieringen kanske inte innebär risker i fråga om ungdomsskydd, men lämnas för kännedom så att distriktet ska kunna förbättra processen:

- Användande studenter ska ha möjlighet att kunna välja mellan fler än en värdfamilj.
- Den nominerade distriktsguvernören bör ingå i ungdomsutbyteskommittén.
- Ett ungdomsskyddsombud bör utses och ingå i ungdomsutbyteskommittén.
- Hemvändande studenter och/eller Rotex-medlemmar bör vara mer involverade i programmet.
- Rollerna för rotarianer på klubb- och distriktsnivå måste definieras ytterligare för att öka studenternas förståelse.
- Distriktet kräver förslag på rekryteringsstrategier för rotarianska och icke-rotarianska volontärer, i synnerhet värdfamiljer.
- Distriktet kräver förslag på partnerskapsstrategier för att öka programkapaciteten.

BILAGA B: CERTIFIERINGSBEDÖMNINGAR

Certifieringskrav underlättar en konsekvent och objektiv utvärdering av ungdomsutbytesverksamheten över hela världen. Efter att ha fått en kopia av de skriftliga kontrollrapporterna kommer ett distrikts ungdomsutbytesprogram att ges en av följande certifieringsbedömningar:

Policyer och förfaranden uppfyller eller överträffar certifieringskraven

Minimal eller låg risk för det utvärderade distriktet identifierades. Inga korrigerande åtgärder krävs, men förbättringar kan genomföras.

- Inga större certifieringsproblem eller certifieringsproblem;
- Kan inkludera möjligheter till förbättring av certifiering.

Policyer och förfaranden behöver förbättras

Risker för det utvärderade distriktet har identifierats. Korrigerande åtgärder måste genomföras inom en rimlig tidsram. Förbättringar kan också genomföras.

- Inga större certifieringsproblem.
- Ett eller flera certifieringsproblem.
- Kan inkludera möjligheter till förbättring av certifiering.

Certifiering behöver granskas

De identifierade problem påverkar det utvärderade distriktet allvarligt, antingen vart och ett för sig eller i kombination. Distriktet måste samarbeta med RI för att omedelbart genomföra en plan för korrigerande åtgärder som ska slutföras inom en rimlig tidsram. Underlåtenhet att fullfölja stegen som anges i planen för korrigerande åtgärder leder till att ett distrikts certifiering avslutas under en period av inte mindre än två år. Andra förbättringar kan också genomföras.

- Ett eller flera större certifieringsproblem;
- Ett eller flera certifieringsproblem.
- Kan inkludera möjligheter till förbättring av certifiering.